



## Correio ExpressoBR

### Acesso as mensagens do correio eletrônico pelo smartphone

Para ter acesso ao e-mail corporativo através do smartphone, observe os dados que devem ser preenchidos no momento de se configurar a conta no smartphone:

Item	Opção a ser configurada	Observação
Tipo de conta	<b>IMAP</b>	Em geral são três opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pop3</li> <li>• imap</li> <li>• exchange</li> </ul> Também pode aparecer conta do tipo E-mail
Configuração Conta IMAP  (Este é o servidor que armazena as mensagens, em alguns smartphones ele aparece como servidor de correio de entrada)	Endereço de e-mail: <ul style="list-style-type: none"> <li>• suaconta@<b>inss.gov.br</b></li> </ul>	Esta parte da senha é muito importante, ela fica gravada no seu smartphone, e você terá que mantê-la sempre atualizada, do contrário você além de perder o acesso pelo smartphone, poderá bloquear a sua senha se houver várias tentativas de conexão automática com a senha incorreta.
	Senha: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sua senha de acesso</li> </ul>	
	Servidor IMAP: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>imap.inss.gov.br</b></li> </ul>	
	Tipo de Segurança: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SSL</b></li> </ul>	
	Porta de conexão: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>993</b></li> </ul>	
	Caso surja a opção de configurar o nome de usuário, digite somente a primeira parte do seu e-mail (o que fica antes do @inss.gov.br)	
Configuração Conta SMTP  (Este é o servidor que envia as mensagens, em alguns smartphones ele aparece como servidor de correio de saída)	Servidor SMTP: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>smtp.inss.gov.br</b></li> </ul>	Mantenha esta senha também atualizada, caso contrário o envio de mensagens irá falhar.
	Tipo de Segurança: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SSL</b></li> </ul>	
	Porta de conexão: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>465</b></li> </ul>	
	Caso surja a opção de requerer login, marque esta opção	
	Usuário: <ul style="list-style-type: none"> <li>• somente a primeira parte do seu e-mail (o que fica antes do @inss.gov.br)</li> </ul>	
	Senha: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sua senha de acesso</li> </ul>	

Estas informações são válidas para o uso de qualquer cliente de e-mail de qualquer sistema operacional seja ele Android ou IOS.

Os leitores de e-mail testados e que recomendamos são:



- k9mail
- aquamail
- cliente gmail



- cliente padrão do sistema operacional

#### Observações:

- Em cada cliente de e-mail deve ser configurado para usar as pastas do servidor de correio e não as sugeridas pelo aplicativo. Isso deve ser feito depois de configurar a conta de e-mail no celular.
- No K9 tem que entrar em configurações da conta e em pastas para fazer o mapeamento. Se não for feita essa configuração aparecerão duas pastas enviadas e lixeiras no ExpressoBR, mas tudo será armazenado no servidor do ExpressoBR.
- No iOS tem que entrar em Geral, Contas de Email, nome da conta configurada, Avançado. Se não fizer essas configurações as mensagens enviadas e excluídas ficarão somente no aparelho iOS e não ficarão no servidor.
- Mapeamento de pastas no servidor:
  - SPAM, pasta Junk no servidor.
  - Enviadas, pasta Sent no servidor.
  - Lixeira, pasta Trash no servidor.
  - Rascunhos, pasta Drafts no servidor.